



# 連鎖餐飲業的新利器—網路遠端監錄

## 中華電信千里眼樂業 各店狀況隨時看得見



桂林鐵板燒老闆曾柏勝

**對** 餐飲業的老闆而言，人潮就是錢潮，各家百貨公司的美食街就是一級戰場；但隨著營業據點增多，即時且全面控管各店點的狀況是必要的。

二十年前在台北東光百貨成立第一家鐵板燒，並逐步進駐各大百貨公司及大賣場的桂林鐵板燒，目前已拓展出七家直營店。由於須隨時掌握各店面的營運，桂林鐵板燒老闆曾柏勝必須親身巡視或到場處理狀況，加上北上基隆，南到高雄都有營業點，令他經常疲於奔命。

### 導入快速 店面管理更有效率

原先桂林鐵板燒採取自建監控系統的方式，以固定網路連線，加上監控主機及攝影機，曾老闆回想當時的使用狀況，「畫面效果很差，並有停滯的狀況；在找尋歷史畫面時，也相當費時地前進倒轉，才能找到想要的影像」。

透過美食街同業的介紹，桂林鐵板燒在今年導入中華電信千里眼樂業服務之後，

曾柏勝不禁豎起大拇指說：「真的很不錯，功能又好，調閱畫面速度又快，對我的幫助很大」。

對不擅長電腦操作的曾老闆而言，中華電信千里眼的管理介面很容易操作，不論是即時瀏覽、調閱歷史畫面、定格、照相與轉檔都能快速上手。曾老闆便曾遇到客人在結帳離開後，忘記服

務人員找了多少錢，便回到店內查明是否在結帳時有誤。透過千里眼管理平台，曾老闆依客人告知的時間點立即調出監視畫面，讓客人清楚看見當時結帳的狀況，心中疑慮當場化解。「如果是以前自建的監視系統，一整天的畫面可能要花兩天兩夜，不眠不休地找」，曾老闆明顯地指出千里眼樂業服務與自建系統的差異。

### 租賃模式 服務優質又經濟實惠

桂林鐵板燒曾老闆表示，千里眼樂業服務是利用店內原本既有的攝影機，結合中華電信的 Video Store 及穩定優質的網路頻寬，畫質清晰流暢的監控系統便快速完成。此外，中華電信對傳輸線路及 PoE PoE 等設備做全天候偵測，如有發生傳輸障礙，系統會立即主動用 SMS 或簡訊通知；而且監控影像均存放在中華電信機房，不會被刪除與破壞，讓老闆們在監控管理上更加放心也更有效率。

因此，曾老闆認為，千里眼樂業服務除了採取租賃方式，每個月的費用是中小企

業都能負擔得起；而且還是個監控不中斷的「安心」管理模式，讓老闆們隨時掌握各店狀況，是值得信賴的遠端監控服務。

透過千里眼樂業服務的權限劃分群組功能，曾老闆還將影像瀏覽權限開放給各店店長，讓店長也能隨時瞭解店內狀況。「曾經有位店長在半夜十一點多打電話通知我，從監視影像中發現兩個人在店裡，經過查詢原來是大賣場的消毒人員」，曾老闆笑著說。雖然虛驚一場，但等同是在安全上多一道防線。

曾老闆還透過智慧手機上網，隨時隨地觀看各店的狀況，一旦店裡有突發事件，就可以立即瞭解與處理。「用手機看監控畫面比較方便省時，也是安心管理店舖的創新模式」，曾柏勝笑著說。

未來，曾老闆將採多角化經營，陸續成立牛排、火鍋及日本料理等型態的連鎖店，他打算每個店面都導入千里眼樂業服務這項利器，逐步實現他夢想中的連鎖餐飲王國。

#### 中華電信千里眼樂業 強大且令人放心的功能

- 影像即時遠端儲存中華電信15天
- 主動障礙偵測
- 錄影時間校正
- 攝影機組與帳號權限設定
- 使用行為紀錄
- 客服專線：0800-080-412
- 服務網址：<http://ucam.hinet.net/>



「千里眼好籤」行動APP  
立即下載中華電信「千里眼好籤」行動APP  
讓您抽好籤、輕鬆享受生活好便利