



網路遠端監錄 營運狀況隨時掌握

中華電信千里眼樂業 讓服務品質與店舖安全同步升級



宏閩洗衣設備老闆林富山

網路的便利，不僅能發揮在蒐集資訊、溝通、娛樂或是電子商務等方面；公司行號的老闆坐在電腦前面，也能管理各營業據點及門市，不用為了要到據點現場處理問題而分身乏術。

這樣的管理模式隨著網路技術愈來愈成熟穩定，而且無論在建置成本、功能與使用便利性上，網路遠端監控都優於傳統類比監控，已是企業主建置多點監控管理系統的首選。

營運好幫手 輕鬆觀看又省營業點

網路監控系統更在目前流行的自助式無人店舖上，發揮出極佳的管理效率與價值。就如現今街頭上，隨處可見的自助洗衣店，只要稍微注意，就能發現店內角落的監控攝影機。對於自助洗衣店類的無人店舖而言，宏閩洗衣設備老闆林富山表示，正因為無人看管，在安全監控的需求較高。因此，在自助洗衣市場經營已超過十年，且市占率更有五十

%以上的宏閩，為能管理全省眾多的自助洗衣店，早在多年前就採用網路監控模式來提昇營運效率。

林老闆表示，當初導入的網路監控服務，受限於頻寬以及內部伺服器的負載能力，所能呈現的影像較不精細且速度緩慢，甚至還曾發生硬碟壞掉而未錄到影像的情形，所以必須耗費額外人力去維護監控設備。

這些問題與負擔，直到林老闆改採用中華電信千里眼樂業服務的監控管理服務之後，便迎刃而解。

遠端來看店 用租入尚划算！

宏閩洗衣設備林老闆認為，中華電信千里眼樂業服務，利用既有傳統攝影機結合了Video Server及穩定優質的網路頻寬，提供清晰、流暢的高畫質影像之外，透過大型可靠的後端平台，使用者更能輕鬆管理，無論是即時查看、調閱瀏覽、轉檔輸出等，都能快速完成。此外，租賃式的服務，且提供儲存十五天影像於中華電信機房，進一步讓企業主省下硬碟設備及維護等各種成本。

此外，千里眼樂業服務是從安裝到日常維修全由中華電信來處理，甚至還全天候隨時偵測客戶的影像傳輸線路與前端攝影機等設備；只要有故障出現，系統會立即主動用email或簡訊通知使用者，讓老闆可以隨時隨地看到各店的狀

況，老闆更安心！

由於無人店舖最擔心的就是安全問題，林老闆進一步補充，即使發生異狀時，還能運用歷史影片拍照或是隨選下載等功能，快速截取發生安全異狀的畫面。而且存放在中華電信機房的監控影像是無法被刪除的，再加上主動校正監控設備的錄影時間，更讓老闆能精確掌握當時安全異狀發生的畫面。

千里眼樂業服務還能依老闆需求，設定影像瀏覽權限與錄影機群組，以及紀錄使用行為等功能。宏閩洗衣設備林老闆就很好運用這些功能，讓消費者也享受便利，「消費者在出門前，先上網瀏覽一下附近店面的即時影像，就能避免排隊苦等洗衣機的情形」，林老闆很認真地說著。

如此，連鎖店將創造出獨特的服務優勢，把安全與管理的遠端監控延伸到客戶服務。

中華電信千里眼樂業 強大且令人放心的功能

- 影像即時遠端儲存中華電信15天
- 主動障礙偵測
- 錄影時間校正
- 攝影機群組與帳號權限設定
- 使用行為紀錄
- 客服專線：0800-080-412
- 服務網址：http://ucam.hinet.net/



「千里眼好鏡」行動APP
立即下載中華電信「千里眼好鏡」行動APP
讓您抽好鏡、輕鬆享受生活好便利